



Indicateurs de performance

Indicateurs sur la période de Août 2020 à aujourd'hui

Enquêtes de satisfaction

Réponses aux enquêtes de satisfaction par les **stagiaires** :

Cette enquête porte sur 9 questions réparties sur 3 thèmes : Les aspects relationnel, technique et amélioration

Nombre de stagiaires interrogés en fin de formation : **109**

Pourcentage de réponses "Très satisfaisant" :	87,4	%
Pourcentage de réponses "Satisfaisant" :	12,6	%
Pourcentage de réponses "Acceptable" :	0,0	%
Pourcentage de réponses "Peu satisfaisant" :	0,0	%

Réponses aux enquêtes de satisfaction par les **donneurs d'ordre (entreprises bénéficiaires)** :

Cette enquête porte sur 9 questions réparties sur 3 thèmes : Les aspects relationnel, technique et amélioration

Nombre de donneurs d'ordre interrogés en fin de formation : **27**

Pourcentage de réponses "Très satisfaisant" :	85,1	%
Pourcentage de réponses "Satisfaisant" :	14,9	%
Pourcentage de réponses "Acceptable" :	0,0	%
Pourcentage de réponses "Peu satisfaisant" :	0,0	%

Taux de présence

Indicateur portant sur :

- Le nombre d'entreprise bénéficiaire
- Le nombre de stagiaires
- Le nombre d'annulation

19 Entreprises bénéficiaires distinctes

109 Stagiaires

0 Annulation(s)

Commentaires marquants suite à formations dispensées

02 juin 2022 (origine enquête de satisfaction) : "**Formateur très compétent et très sympathique**"

02 juin 2022 (origine texto stagiaire) : "**Très bonne formation qui m'a apporté beaucoup de connaissances**"

25 janvier 2023 (origine enquête de satisfaction) : "**Formation de très grande qualité ! Merci**"

25 janvier 2023 (origine enquête de satisfaction) : "**Très bon formateur, très ludique. Bon contenu de formation**"

08 février 2023 (origine mail donneur d'ordre) : "**Je tiens à vous remercier pour la qualité de votre prestation.**

Nos collaborateurs participants ont beaucoup apprécié votre pédagogie et le partage de vos connaissances"

04 mai 2023 (origine enquête de satisfaction) : "**Formation très intéressante qui a parfaitement répondu aux attentes et cela dans une bonne dynamique**"

04 mai 2023 (origine enquête de satisfaction) : "**Formation parfaitement adaptée à nos besoins. Parfait. Formateur au top techniquement et humainement**"